



Municipio, 6850 Mendrisio

Municipio
Via Municipio 13
CH-6850 Mendrisio

058 688 31 10
cancelleria@mendrisio.ch
mendrisio.ch
MD /rc

Gentili Signore /Egredi Signori
Consiglieri comunali
Rossini Simona,
Massimiliano Robbiani,
Albertalli Benjamin, Sutter Nadir,
Rusconi Lorenzo, Allio Alessio,
Canonica Claudio

24 aprile 2020

**Risposta
del Municipio di Mendrisio**

Interrogazione del 10 marzo 2020

Titolo **Emergenza Coronavirus,
Servizio di consegna gratuito agli anziani**

Gentili Signore,
Egredi signori,

in relazione all'interrogazione 10 marzo, citata a margine, lo scrivente Municipio, ha preso atto delle osservazioni del Dicastero Politiche Sociali.

È disposto il Municipio a predisporre un servizio di consegna a domicilio gratuito per generi alimentari e beni di prima necessità alle persone anziane e quindi più a rischio?

Il Dicastero Politiche Sociali ha verificato, sin dall'inizio delle problematiche correlate alle misure di protezione determinate dalla recrudescenza dell'infezione Covid-19, le necessità da considerare.

Anche in collaborazione con il Dicastero Commissioni di Quartiere è stata fatta una informazione e una raccolta di elementi utili per organizzare le risposte da dare agli abitanti. Da subito l'Ufficio Antenna sociale si è attivata e, insieme all'Associazione per l'assistenza e cura a domicilio del Mendrisiotto e Basso Ceresio (in seguito ACD), ha pianificato un servizio di consegna gratuita agli anziani.

Nell'ambito del supporto dei volontari per le prestazioni che rientrano Legge sull'Assistenza e la Cura a Domicilio (LACD¹), infatti, ACD coordina i volontari che si mettono a disposizione per portare la spesa al domicilio delle persone anziane/fragili/malate oppure a famiglie monoparentali o altre persone senza risorse e nel bisogno.

ACD organizza a Mendrisio e nel Mendrisiotto e Basso Ceresio la pianificazione degli interventi e organizza la disponibilità dei volontari. L'Associazione ha in particolare la competenza per gestire la sicurezza sanitaria dei volontari, ai quali viene data una istruzione e può intervenire con personale infermieristico adeguato nelle situazioni con maggiori problemi.

E' attivo un numero per il servizio di volontariato (079 819 22 30) e un indirizzo mail: volontari@acdmendrisiotto.ch che la Città ha diffuso attraverso i propri canali, per informare la cittadinanza.

Il servizio di coordinamento è attivo dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:00 da lunedì a venerdì. Le consegne sono da riservare con un preavviso di 24 ore e sono svolte dal lunedì al sabato.

Le proposte di candidatura dei volontari vengono filtrate attraverso il Servizio sociale comunale.

Il nostro Ufficio Antenna sociale mantiene i contatti con la popolazione, sostiene chi ne ha bisogno, nelle fasi di contatto, svolgendo così un ruolo di filtro, raccogliendo le segnalazioni, contattando le persone a rischio e fragili, informando la cittadinanza e mantenendo contatti regolari con ACD.

Ritiene il Municipio di poter impiegare per svolgere questa mansione gli avventizi che hanno perso lavoro a causa dell'annullamento di diverse manifestazioni in Città e nei quartieri?

Il Dicastero ha verificato la disponibilità di personale ingaggiato in Città e, in collaborazione con l'Ufficio tecnico, ha integrato alcuni avventizi e civilisti, sulla base di un elenco proposto ai nostri Servizi.

Le persone ingaggiate sono a disposizione del Servizio volontari e operano in Città. Le persone coinvolte sono pure formate e coordinate nell'ambito del Servizio volontari indicato.

La Città ha anche messo a disposizione delle auto di servizio per rispondere alle esigenze.

Il Municipio ha già ipotizzato un piano d'azione per questa situazione?

In questa fase di emergenza sanitaria il Dicastero Politiche Sociali ha inviato una comunicazione scritta a tutti i cittadini con più di 65 anni, informandoli del servizio di consegna a domicilio.

Ha attivato da subito una collaborazione con il Neguzietto di Tremona, per la zona della montagna.

Inoltre, il Dicastero Politiche Sociali è in contatto con altri gruppi di volontari che, in modo autonomo, gestiscono alcune attività di supporto a chi ne ha bisogno.

Ogni assistente sociale mantiene contatti regolari con l'utenza (telefonate amiche), secondo i bisogni e le necessità. Particolare attenzione viene rivolta agli anziani e alle persone che vivono situazioni di solitudine.

1

Coinvolgimento del volontariato Art. 25 - LACD

Cpv. 1 L'unità operativa associa, dove possibile, il volontariato nella distribuzione delle prestazioni di assistenza e cura a domicilio e di supporto. Deve essere assicurata la qualità dell'intervento

Anche attraverso il Servizio Anziani Soli (SAS) sono assicurati i contatti telefonici in sostituzione delle visite di cortesia e sono segnalate eventuali problematiche all'Antenna anziani.

Parallelamente il Dicastero si è attivato per cercare soluzioni che permettano di riattivare il Tavolino Magico e la distribuzione di generi alimentari a chi ne ha più bisogno. Questo servizio dipende però ancora da direttive che devono essere definite dalla direzione centrale. Il Dicastero è a disposizione insieme al Servizio volontari per sostenere la ripresa di questa iniziativa.

La problematica con cui siamo confrontati perdurerà a lungo e per questo il Dicastero segue attentamente quanto organizzato a livello federale e cantonale, assicurando così coerenza negli interventi che pianifica sul proprio territorio in accordo con lo Stato maggiore comunale (art. 107 LOC, RALOC, art. 23, Legge sulla protezione della popolazione del 26 febbraio 2007 e del Regolamento di applicazione del 18 ottobre 2017) e in collaborazione con enti sovracomunali.

Sperando di avere evaso esaustivamente la vostra richiesta, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per il Municipio

Samuele Cavadini
Economista aziendale SUP
Sindaco

Massimo Demenga
Lic. Rer. Pol.
Segretario

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 1 ora lavorativa.

Copia
Dicastero Politiche Sociali