

Richiamati l'articolo 67 della Legge organica comunale del 10 marzo 1987 e l'articolo 36 del Regolamento comunale della Città di Mendrisio, i sottoscritti Consiglieri comunali presentano la seguente

MOZIONE

Mendrisio Gift Card: una carta regalo cittadina per sostenere le attività economiche di Mendrisio

Premessa

Il commercio locale, la ristorazione, l'offerta culturale, ricreativa e di servizi costituiscono una componente essenziale della vitalità economica e sociale di una città. Oltre a generare occupazione e gettito fiscale, queste attività contribuiscono alla qualità delle aree urbane, all'attrattività dei singoli nuclei, alla sicurezza degli spazi pubblici e alla creazione di luoghi di incontro per la popolazione. Negli ultimi anni, la crescente concorrenza del commercio online, la mobilità sempre maggiore dei consumatori e la vicinanza di grandi poli commerciali hanno reso ancora più importante l'adozione di strumenti capaci di incentivare la spesa sul territorio. Ciò vale in modo particolare per una realtà come Mendrisio, caratterizzata da un'economia dinamica, da un numero elevato di posti di lavoro, dalla presenza quotidiana di numerosi lavoratori provenienti da altri Comuni e dall'Italia e da un tessuto economico distribuito tra il Borgo e i diversi quartieri. Una delle misure adottate in varie realtà svizzere consiste nella creazione di carte regalo cittadine, ossia buoni acquistabili da privati, aziende e istituzioni e utilizzabili esclusivamente presso le attività economiche che aderiscono al relativo circuito. Si tratta di uno strumento semplice: all'acquisto della carta si decide l'importo da caricare, che potrà essere speso liberamente, anche in più occasioni, presso gli esercizi convenzionati. Il vantaggio per il territorio è evidente. A differenza di un comune regalo in denaro, il valore caricato sulla carta rimane vincolato all'economia locale e viene necessariamente trasformato in consumi presso negozi, ristoranti, bar, attività culturali, ricreative o altri servizi presenti sul territorio della nostra Città.

Esperienze in altre città svizzere

Un esempio particolarmente significativo è costituito dalla [BernCity Geschenkkard](#), promossa a Berna. La carta può essere acquistata da privati e aziende, caricata con un importo scelto dall'acquirente e utilizzata presso un'ampia rete di negozi, ristoranti, esercizi pubblici e attività culturali e ricreative della città. La carta è concepita espressamente quale regalo per compleanni, anniversari, pensionamenti, promozioni, ricorrenze aziendali o semplicemente quale omaggio personale. Può essere acquistata online o presso determinati punti vendita e può essere utilizzata in modo flessibile presso gli esercizi aderenti. Il sistema garantisce così un'ampia libertà di scelta, assicurando nel contempo che il denaro venga speso nell'economia cittadina. Il modello non è circoscritto alla città di Berna. A Basilea esiste, ad esempio, lo [StadtBonBase](#), disponibile in diversi tagli e utilizzabile presso numerosi negozi, istituzioni culturali e ristoranti del centro cittadino. Nella Svizzera centrale è inoltre disponibile uno specifico buono regionale, utilizzabile presso oltre 150 strutture, tra cui ristoranti, alberghi, negozi, musei, impianti di risalita e attività ricreative. Questi esempi mostrano come le carte regalo territoriali possano essere adattate a contesti e dimensioni differenti e possano riunire, all'interno di un unico circuito, attività economiche molto diverse tra loro. Non si tratta dunque di creare una moneta alternativa, né di introdurre un sistema complesso di sostegno pubblico, ma di offrire uno strumento individuale di pagamento prefinanziato che orienti volontariamente una parte dei consumi verso le attività presenti sul territorio.

Le precedenti riflessioni a Mendrisio

Anche a Mendrisio il tema del sostegno al commercio locale attraverso strumenti innovativi non è nuovo. Già in passato era stata avanzata l'idea di introdurre il *Ndrisiome*, una moneta locale destinata a incentivare gli acquisti presso le attività economiche del territorio. Il Municipio decise tuttavia di non dar seguito alla proposta, ritenendo che la creazione di una valuta parallela presentasse criticità rilevanti. Nella propria risposta evidenziò, in particolare, come il successo di una moneta locale richiedesse una massa critica molto elevata di utenti e di commerci aderenti e come il tessuto economico mendrisiense, fortemente integrato con realtà esterne al territorio comunale, mal si prestasse alla creazione di un circuito monetario autonomo. A tali considerazioni si aggiungeva la contrarietà espressa dalla Società dei commercianti del Mendrisiotto. Tuttavia, la Città stessa ha successivamente dimostrato di saper riconoscere il valore di strumenti capaci di indirizzare i consumi verso il commercio di prossimità. Nel 2020, nell'ambito delle misure straordinarie adottate per sostenere l'economia locale durante la pandemia di COVID-19, il Consiglio comunale approvò infatti un credito destinato, tra le altre cose, al finanziamento di un buono d'acquisto di 20 franchi distribuito a tutta la popolazione e da utilizzare esclusivamente presso i commerci cittadini. Tale iniziativa rappresentò un intervento concreto volto a sostenere le attività economiche del territorio, dimostrando come simili strumenti possano essere facilmente compresi e apprezzati dalla popolazione. La proposta contenuta nella presente mozione si colloca tuttavia su un piano diverso e rappresenta la naturale evoluzione di quell'esperienza. Essa non mira infatti a introdurre una nuova moneta né a creare un circuito valutario parallelo al franco svizzero. La Mendrisio Gift Card costituirebbe semplicemente una carta regalo prepagata, acquistata in franchi svizzeri e spendibile esclusivamente presso gli esercizi convenzionati della Città. Si tratta pertanto di uno strumento semplice, intuitivo e già sperimentato con successo in numerose realtà svizzere, che consente di perseguire il medesimo obiettivo di rafforzare il commercio locale, evitando però le criticità che avevano portato il Municipio a escludere l'introduzione di una valuta locale.

La Mendrisio Card attuale

Dal 2025 la Città dispone inoltre della Mendrisio Card, una tessera gratuita destinata alle persone domiciliate nel Comune. La carta permette di dimostrare in modo semplice il proprio domicilio e di accedere alle agevolazioni offerte dalla Città nell'ambito di determinati servizi e strutture. La Mendrisio Card attualmente esistente svolge pertanto una funzione diversa da quella proposta con la presente mozione. Essa è personale, è legata al domicilio e non contiene un credito spendibile presso le attività economiche del territorio. La carta regalo cittadina sarebbe invece acquistabile e utilizzabile da chiunque, indipendentemente dal domicilio, dalla nazionalità o dal luogo di lavoro. Potrebbe quindi essere acquistata da persone residenti a Mendrisio, da abitanti di altri Comuni, da turisti, da lavoratrici e lavoratori frontalieri, da aziende, da associazioni e da enti pubblici. I due strumenti non sarebbero dunque in concorrenza, ma complementari. La presenza della Mendrisio Card mostra inoltre che la Città possiede già una certa esperienza nella produzione e nella distribuzione di tessere plastiche, così come nella loro promozione su diversi canali. Spetterà naturalmente al Municipio verificare se e in quale misura le infrastrutture tecniche e amministrative già esistenti possano essere utilizzate anche per la nuova carta regalo.

Una carta regalo per Mendrisio

La carta oggetto della presente mozione potrebbe essere acquistata con un importo liberamente scelto presso gli sportelli comunali, online o le attività aderenti che decidessero di venderla e utilizzata esclusivamente presso le attività convenzionate situate sul territorio della Città di Mendrisio. Al circuito potrebbero aderire volontariamente negozi, ristoranti, bar, strutture culturali, attività ricreative, artigiani, professionisti e altre imprese che offrono beni o servizi al pubblico. Per garantirne la massima accessibilità e trasparenza, la Città dovrebbe inoltre dedicare sul proprio sito internet una pagina specifica alla Mendrisio Gift Card.

Tale sezione dovrebbe consentire l'acquisto online della carta, illustrarne in modo chiaro il funzionamento e le modalità di utilizzo, nonché riportare un elenco costantemente aggiornato di tutte le attività convenzionate. Sarebbe altresì opportuno integrare una mappa interattiva che permetta di localizzare facilmente sia gli esercizi presso i quali la carta può essere utilizzata, sia gli eventuali punti vendita autorizzati all'acquisto, all'emissione o alla ricarica della stessa. La possibilità di effettuare ricerche per categoria merceologica – ad esempio ristorazione, commercio al dettaglio, cultura, tempo libero, enogastronomia, ecc. – trasformerebbe inoltre tale pagina in una vera e propria vetrina digitale delle attività economiche della Città, valorizzandone l'offerta e facilitandone la scoperta da parte di residenti, lavoratori, visitatori e turisti. Se da una parte l'obiettivo politico è chiaro, ossia fare in modo che una parte del denaro normalmente destinato a regali, premi e omaggi venga spesa presso le attività economiche della Città, le possibilità di utilizzo sono davvero numerose. Una persona potrebbe regalare la carta in occasione di un compleanno, di un anniversario o di una ricorrenza familiare. Un'azienda potrebbe offrirla a una collaboratrice o a un collaboratore per una promozione, un pensionamento, un giubileo professionale o quale regalo natalizio. La carta potrebbe poi rappresentare un regalo adatto per studenti del Liceo cantonale, dell'Accademia di architettura o della SUPSI, permettendo loro di conoscere e frequentare maggiormente le attività cittadine. Analogamente, associazioni, società sportive e altri enti potrebbero impiegarla per premiazioni o riconoscimenti. Infine, anche la Città potrebbe valutarne l'utilizzo in occasione di concorsi, riconoscimenti, premiazioni scolastiche o sportive, omaggi istituzionali e altre circostanze nelle quali vengono già acquistati premi o buoni. La misura avrebbe inoltre il pregio di rivolgersi non soltanto alla popolazione residente. Mendrisio accoglie quotidianamente migliaia di persone che vi lavorano, studiano o transitano: una carta regalo cittadina potrebbe incentivare anche loro a frequentare negozi, ristoranti e altre attività del territorio, rafforzando il rapporto tra la Città e chi la vive, domiciliato o meno. La carta dovrebbe essere utilizzabile in modo semplice, possibilmente anche per pagamenti parziali e presso più attività, fino all'esaurimento del credito disponibile, per poi essere all'occorrenza ricaricata e riutilizzata. La definizione delle modalità tecniche, della gestione dei pagamenti e dei rapporti con gli esercizi convenzionati dovrà essere lasciata al Municipio, che potrà scegliere la soluzione più semplice, sostenibile ed economicamente adeguata.

Promozione dell'identità cittadina

La carta non dovrebbe essere concepita soltanto quale strumento tecnico di pagamento, ma anche quale oggetto gradevole e rappresentativo di Mendrisio. Un design curato e un packaging adeguato contribuirebbero a renderla attrattiva e riconoscibile e, quindi, più adatta a essere regalata. Potrebbero essere realizzate diverse edizioni grafiche dedicate ai quartieri, ai monumenti, al patrimonio architettonico e culturale, ai vigneti, al Monte Generoso, alle tradizioni e agli eventi della Città. Una serie dedicata ai dieci quartieri potrebbe, ad esempio, rafforzare il senso di appartenenza all'intero Comune aggregato e valorizzarne la varietà territoriale. Per la progettazione delle carte si potrebbe inoltre valutare il coinvolgimento delle scuole comunali, attraverso un concorso rivolto alle bambine e ai bambini, analogamente a quanto è già stato fatto dalla Città nell'ambito di altre iniziative. Potrebbero essere coinvolti anche l'Accademia di architettura, la SUPSI, artisti e grafici del territorio. Le modalità concrete dovranno essere definite dal Municipio, ma la dimensione grafica e identitaria dovrebbe essere considerata parte integrante del progetto e non un elemento secondario.

Costi e benefici

Il Comune non dovrebbe finanziare il valore caricato sulle carte, interamente versato dagli acquirenti, ma creare e coordinare il sistema, produrre e distribuire le carte, coinvolgere gli esercizi e promuovere l'iniziativa. Sebbene la realizzazione del progetto potrebbe generare costi iniziali e gestionali, la Città dispone già di un Ufficio sviluppo economico, di servizi amministrativi e finanziari, di strumenti di comunicazione istituzionale e social e dell'esperienza acquisita con la Mendrisio Card.

Tali elementi che potrebbero permettere di limitare l'onere organizzativo aggiuntivo. Spetterà al Municipio determinare la soluzione tecnica e gestionale più adeguata, valutando anche eventuali collaborazioni con associazioni economiche, società di commercianti, fornitori specializzati o altri partner. A fronte di costi prevedibilmente contenuti, il beneficio potenziale per il territorio sarebbe concreto: ogni franco caricato su una carta verrebbe destinato a un acquisto presso un'attività di Mendrisio. La misura non costituirebbe un sussidio diretto alle attività economiche né garantirebbe evidentemente da sola il rilancio del commercio locale, ma costituirebbe un piccolo strumento capace di orientare i flussi di spesa, favorire la scoperta di nuove attività e rafforzare l'immagine di Mendrisio come città viva, attrattiva e attenta alla propria economia.

Conclusione

La proposta contenuta nella presente mozione è semplice: offrire a cittadini, aziende, associazioni ed enti la possibilità di regalare un credito che possa essere speso soltanto presso le attività economiche di Mendrisio. Chi acquista la carta avrebbe a disposizione un regalo flessibile e facilmente utilizzabile. Chi la riceve potrebbe scegliere liberamente presso quale attività spenderla. Negozi, ristoranti, bar, cantine, strutture culturali e altri servizi beneficerebbero di consumi che, in assenza di tale strumento, verrebbero verosimilmente effettuati altrove o presso grandi piattaforme online. Ogni carta rappresenterebbe quindi non soltanto un regalo per una persona, ma anche una scelta concreta a favore dell'economia cittadina. La Città di Mendrisio dispone delle competenze, degli strumenti e dell'esperienza necessaria per valutare e realizzare un progetto di questo genere. Gli esempi già esistenti in altre realtà svizzere dimostrano che una carta regalo territoriale può funzionare e può essere apprezzata sia dalla popolazione sia dalle aziende.

Richiesta

Alla luce di quanto esposto, con la presente mozione si chiede al Municipio di adottare le misure necessarie affinché venga introdotta la Mendrisio Gift Card, una carta regalo della Città di Mendrisio, acquistabile da persone fisiche, aziende, associazioni ed enti pubblici e utilizzabile esclusivamente presso le attività economiche convenzionate situate sul territorio comunale.

In particolare, si chiede al Municipio di:

- elaborare e realizzare un sistema comunale di carta regalo cittadina;
- definire modalità semplici per l'acquisto, il caricamento, la distribuzione e l'utilizzo della carta;
- prevedere l'adesione volontaria degli esercizi economici situati sul territorio comunale;
- coinvolgere nella progettazione e nell'attuazione le associazioni economiche, commerciali e gli altri attori interessati;
- valutare l'utilizzo delle competenze, delle infrastrutture e dei canali già disponibili presso la Città, anche in relazione alla Mendrisio Card;
- curare un'identità grafica attrattiva e rappresentativa di Mendrisio, valutando il coinvolgimento delle scuole, degli istituti formativi, degli artisti e dei professionisti presenti sul territorio;
- promuovere la carta presso la popolazione, le aziende, gli enti e le persone che lavorano, studiano o visitano Mendrisio;
- valutare l'impiego della carta anche da parte della Città nell'ambito di premi, riconoscimenti e omaggi istituzionali.

In fede,

Jacopo Scacchi
Gregorio Aostalli